

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Рівненській області

_____ року № ____

Інформаційна картка
послуги з виплати матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим
з військової строкової служби
Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

Інформація про суб'єкта надання послуги				
№ з/п	Назва відділу обслуговування громадян (сервісний центр)	Місцезнаходження	Інформація щодо режиму роботи	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт
1. Головне управління Пенсійного фонду України в Рівненській області				
1.1	Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр)	34600, м. Березне вул. Андріївська, 48/2	понеділок-п'ятниця 08.00 - 18.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.2	Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр)	34300, с-ще Володимирець вул. Соборна, 30а	понеділок-п'ятниця 08.00 - 18.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
		34403, м. Вараш м-н Незалежності, 2	понеділок-п'ятниця 08.00 - 18.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.3	Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр)	34700, м. Корець вул. Старомонастирська, 8	понеділок - п'ятниця 08.00 - 17.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
		35400, с-ще Гоща	понеділок - п'ятниця	0 800 503 753;



Борконюк Юрій Валентинович

Дата та час підписання: 18.06.2026 13:59:33

КНЕДП ДПС

325BA1EF37646F21A42E51B2B5A0E247580E0B6425306C50692D3C257D06487501

Період дії сертифікату: з 25.03.2025 16:10:27 по 23.03.2027 16:10:27

Головне управління ПФУ в
Рівненській області



18.06.2026 6087/02-16

		вул. Незалежності, 35	08.00 - 17.00	(044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.4	Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр)	35600, м. Дубно вул. Шевченка, 27	понеділок - п'ятниця 08.00 - 18.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
		35200, с-ще Демидівка вул. Миру, 19	понеділок - п'ятниця 08.00 - 17.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.5	Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр)	34000, с-ще Зарічне вул. Лесі Українки, 3	понеділок - п'ятниця 08.00 - 18.00	(00 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
		34100, м. Дубровиця вул. Миру, 8	понеділок - п'ятниця 08.00 - 18.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.6	Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр)	35705, м. Здолбунів вул. Гетьмана Мазепи, 2	понеділок - п'ятниця 08.00 - 18.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
		35800, м. Острог проспект Незалежності, 9	понеділок - п'ятниця 08.00 - 18.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.7	Відділ обслуговування громадян № 7	35001, м. Костопіль вул. Свободи, 3	понеділок - п'ятниця 08.00 - 18.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71.

	(сервісний центр)			info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.8	Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр)	35500, м. Радивилів вул. Почаївська, 26	понеділок -п’ятниця 08.00 -17.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
		35100, с-ще Млинів вул. Степана Бандери, 34	понеділок -п’ятниця 08.00 - 17.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.9	Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр)	33001, м. Рівне вул. Яворницького, 34	понеділок -п’ятниця 08.00 - 18.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.10	Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр)	33028, м. Рівне вул. Борисенка Олександра, 7	понеділок -п’ятниця 08.00 - 18.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.11	Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр)	34503, м. Сарни вул. Степана Бандери, 8	понеділок -п’ятниця 08.00 - 18.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
		34200, с-ще Рокитне вул. Р. Дубовця, 1а	понеділок -п’ятниця 08.00 - 18.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
2. Нормативні акти, якими регламентується надання послуги				
2.1	Закони України	Закон України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.		
2.2	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок використання коштів, передбачених у державному бюджеті для виплати матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим з		

		військової строкової служби затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 08 квітня 2015 року № 185 (далі – Порядок № 185); постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України”; постанова Кабінету Міністрів України від 26 вересня 2001 року № 1231 “Про затвердження Порядку відбору банків, через які здійснюється виплата пенсій, грошової допомоги, виплат за загальнообов’язковим державним соціальним страхуванням та заробітної плати працівникам бюджетних установ”; постанова Кабінету Міністрів України від 13 травня 2022 року № 588 “Деякі питання здійснення виплат пенсій, грошової допомоги, виплат за загальнообов’язковим державним соціальним страхуванням та заробітної плати працівникам бюджетних установ протягом дії воєнного стану”.
2.3	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
3. Умови отримання послуги		
3.1	Особи, які мають право на отримання послуги	Особи, звільнені із строкової військової служби.
3.2	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб’єкта надання послуги через територіальні центри комплектування та соціальної підтримки.
3.3	Перелік необхідних документів	Заявником до територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки подаються: довідка з місця роботи про отримувану середню заробітну плату; копія трудової книжки, завірена за останнім місцем роботи; свідоцтво про народження (для дітей до 14 років); заява про перерахування матеріальної допомоги на рахунок в уповноваженому банку. Подання територіального центру комплектування та соціальної підтримки до територіального органу Пенсійного фонду України про виплату матеріальної допомоги за формою згідно з додатком до Порядку № 185.
3.4	Спосіб подання документів, необхідних для отримання послуги	У паперовій формі при особистому зверненні до територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки.
3.5	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
3.6	Строк надання послуги	Протягом місяця з дати взяття особи на військовий облік за місцем проживання.
3.7	Перелік підстав для відмови в наданні	Особа не має права на призначення допомоги; виявлені недостовірні дані в поданих документах.

	послуги	
3.8	Результат надання послуги	Подання територіального центру комплектування та соціальної підтримки до територіального органу Пенсійного фонду України про виплату матеріальної допомоги; перерахування матеріальної допомоги на рахунок в уповноваженому банку
3.9	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти), вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України.

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Юрій БОРКОНЮК